

Conciliation. médiation et commerciales

Pour résoudre les conflits commerciaux (mauvaise qualité de la prestation, vices qui affectent le produit, retards apportés à la livraison et autres...), des entreprises se tournent vers la médiation pour minimiser leurs risques et leurs coûts et éviter une perte de temps, tout en préservant leurs relations d'affaires.

La médiation commerciale s'ouvre aujourd'hui à de nouveaux horizons, recours collectifs, propriété industrielle, grands chantiers, litiges environnementaux. Elle s'étend au secteur public. Elle règle avec succès les litiges opposant les citoyens au secteur public, bancaire ou des assurances. Elle apporte des solutions à des situations tristement célèbres tels les conflits nés de l'effondrement du système Ponzi-Madoff, ou résultant de la création d'infrastructures autoroutières comme celle du *Big Dig* à Boston.

Lors des derniers colloques internationaux organisés par le Groupement européen des magistrats pour la médiation (GEMME) et la Conférence internationale de la médiation pour la justice (CIMJ), tous ces sujets ont fait l'objet d'interventions passionnantes, émanant d'experts renommés, dont les textes rassemblés ici sont enrichis d'exemples venant de pays de culture différente.

Béatrice Brenneur est médiatrice auprès du Conseil de l'Europe après avoir exercé les fonctions de juge pendant 33 ans. Dès 1996, elle a institué la médiation à la chambre sociale de la cour d'appel de Grenoble (plus de 1000 médiations avec 80% d'accords). Elle est fondatrice du GEMME.

Le Groupement européen des magistrats pour la médiation (GEMME) a été créé en 2003. Il a pour vocation de regrouper les juges qui œuvrent pour développer la conciliation et la médiation au sein des 28 pays de l'Union européenne. Gemme-France est la section française de Gemme.

Illustration de couverture : Istock

ISBN : 978-2-343-02030-3
17,50 €



L'Harmattan

Sous la direction de
Béatrice Blohorn-Brenneur

Conciliation et médiation commerciales

Sous la direction de
Béatrice Blohorn-Brenneur

Conciliation. médiation et commerciales

Domaine d'application et droit comparé

